

## Influencia de herramientas digitales en el fomento de la inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el estudiante de enfermería en la nueva normalidad

Nereyda Mayte Castro Cruz,<sup>1</sup> Luis Eduardo González García,<sup>1</sup> Ana Luisa López García,<sup>1</sup> Diana Cecilia Tapia Pancardo<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Carrera de Enfermería, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México (Tlalnepantla, Estado de México, México). <sup>2</sup>División de Investigación y Posgrado, Unidad de Biomedicina, Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Nacional Autónoma de México (Tlalnepantla, Estado de México, México)

Correspondencia: dianacecitapia@hotmail.com (Diana Cecilia Tapia Pancardo)

### Introducción

La nueva normalidad es incierta en todos los sentidos, en específico para la educación y para muchas disciplinas de la salud, entre ellas la carrera de Enfermería. Para los estudiantes la pandemia ha traído consigo graves consecuencias para la salud mental y es de gran importancia el manejo de ciertas emociones y estrategias de afrontamiento al estrés para poder lograr efectos positivos, ya que deberán insertarse a todos los escenarios nuevamente. La tecnología ha desempeñado un papel importante durante el periodo de contingencia en la educación, por lo que el objetivo del presente estudio fue analizar la influencia de las herramientas digitales empleadas en el fomento de inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en el estudiante de la licenciatura en enfermería bajo la nueva normalidad.

### Metodología

Investigación cualitativa, fenomenológica, con la participación de 17 estudiantes de ambos géneros, con edades entre los 19 a 31 años, de 4° y 5° semestre de la carrera de Enfermería de la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, de la Universidad Nacional Autónoma de México, en el periodo del 06 de febrero al 27 de mayo del 2022. Método de Muestreo Intencional o de Conveniencia, se recolecto la información mediante dos grupos focales, uno de 8 personas y otro de 9 para facilitar la dinámica, en 9 sesiones cada uno, apoyados con moderador y secretaria. Se empleó el análisis cualitativo narrativo, la información obtenida se transcribió y se le asignaron códigos de identificación pertinentes y útiles. Se realizó la preconcepción de la trama narrativa y se tomó importancia a los hechos, las temporalidades y las espacialidades, dado que brindaron información sobre los acontecimientos, las acciones y las experiencias, lo que posibilito procesos de significación acerca de la manera cómo la narración de los acontecimientos reflejo la creación de

realidades. Se presento carta de consentimiento informado. Se conservo el anonimato de los informantes.

### Resultados

El análisis de datos se realizó mediante 3 etapas: transcripción, reducción y codificación. En la primera etapa se realizó la transcripción de la información tal y como el informante la expresó. En la segunda etapa de reducción y organización de datos, se seleccionó sólo la información que tenía relación con el objeto y el objetivo principal y se excluyó la información que no tenía relación. Y durante la tercera etapa se colocaron códigos y colores que coincidieran con palabras presentes en los discursos. Al finalizar las 3 etapas, se procedió a la construcción de las categorías y subcategorías emergiendo con ello 3 categorías y 6 subcategorías. Categoría 1 Herramientas digitales y la Subcategoría 1.1, Subcategoría 1.2 Adaptación a las nuevas tecnologías. Categoría 2 Estrategias de Afrontamiento y la subcategoría 2.1 Cognitivas, 2.2 Emocionales. Categoría 3 Emociones ante la nueva normalidad y la subcategoría 3.1 Emociones Básicas, 3.2 Emociones avanzadas.

### Discusión

La carrera de enfermería ha implementado la educación online desde que comenzó la pandemia, por lo que presenta retos importantes para el desarrollo de habilidades y el desarrollo profesional, principalmente va relacionado a la falta de habilidades y la experiencia en el manejo de herramientas digitales y aulas virtuales, considerando que antes del aislamiento y confinamiento, la carrera era completamente presencial. Otro de los retos es que los docentes y estudiantes no contaban con dispositivos electrónicos y una conectividad adecuada para el desarrollo de las clases.<sup>1</sup> Pérez Negrón et al., menciona que los estudiantes prefieren la educación presencial que, en línea, aunado a la percepción de que bajo a esta modalidad los estudiantes dedican más tiempo y esfuerzo en su estudio.<sup>2</sup> En una

encuesta realizada por la Universidad Nacional Autónoma de México, se exploró acerca de la percepción sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia, en estudiantes de bachillerato y licenciatura, donde los resultados fueron: La mayoría de las y los profesores y estudiantes, 66% y 54% respectivamente, están de acuerdo con que las tecnologías en educación contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje, en los estudiantes de licenciatura el porcentaje que cree que la educación en línea y a distancia es de inferior calidad que la educación presencial o cara a cara es ligeramente menor al 47%.<sup>3</sup> Lo que coincide con los hallazgos que dieron lugar a la Categoría 1 Herramientas digitales y la Subcategoría 1.1 Plataformas Educativas emergentes de los siguientes discursos:

*[...] cuando el confinamiento nos sorprendió y empezamos con la nueva modalidad en línea para mí fue muy difícil todo, ya que me costaba estar en clases, me costaba mucho aprender lo que me explicaban y sobre todo realizar mis tareas ya que no entendía absolutamente nada, poco a poco logré involucrarme más. Cuando conocí más a fondo la plataforma me di cuenta de que es muy buena e interesante, permite manejar varias herramientas digitales por las cuales logramos llegar a varias personas, a mí me ayudó mucho. E11*

Los docentes deben saber seleccionar las herramientas digitales afines a los contenidos, a sus objetivos, y que puedan brindar instrumentos de evaluación adecuados para el aprendizaje de sus estudiantes.<sup>4</sup>

Acevedo-Peña et al., explica que muchos docentes y alumnos no estaban preparados para el aprendizaje total en línea, ya que el aprendizaje a distancia no siempre permite que los docentes realicen ajustes y apoyen a los alumnos como lo harían en el aula.<sup>5</sup> La tecnología tiene el fin de adaptar los materiales de aprendizaje digital a las necesidades de los alumnos, permitiéndoles aprender a su ritmo, reducción de la supervisión constante por parte de los docentes y la adaptación.

Lo que coincide con la Subcategoría 1.2 Adaptación a las nuevas tecnologías emergente de los siguientes discursos:

*[...] mi experiencia al hacer el video fue muy interesante y un poco estresante, porque no tenía ideas al principio y porque al momento de la edición se me movían algunas cosas, pero finalmente lo logre, me gustó mucho transmitir información importante acerca de la inteligencia emocional para mis compañeros y los adolescentes en general, les gusto mucho al grupo y eso me alegró más. E9*

Los hallazgos obtenidos en dicha subcategoría demuestran la adaptación de los alumnos en las tecnologías, que, por medio de la elaboración de un video sobre inteligencia emocional, tenían el fin de mostrar temas de interés para la nueva normalidad.

Gaeta et al., destacan que las estrategias más utilizadas por los universitarios fueron de aproximación cognitiva, asociada a la reevaluación de la situación.<sup>6</sup> Lo anterior se relaciona con la Categoría 2 Estrategias de Afrontamiento y la subcategoría 2.1 Cognitivas y 2.2 Emocionales, donde se destacan los discursos:

*[...] Platicar en clase las situaciones que enfrentamos antes de preparar los videos nos ayudó a jerarquizar las problemáticas, las emociones y darles un justo lugar, además de desarrollar empatía por nuestros compañeros, después de ver los videos era de esperarse que varios de nosotros hayamos tomado la decisión de tomar terapia, para de esta forma saber sobrellevar estos asuntos que a final de cuenta eran nuevos para todos y nos estaban rebasando. E1*

Los hallazgos de esta subcategoría resaltan que ante una situación estresante y difícil plantear estrategias de afrontamiento cognitivas y emocionales, en donde aceptan la situación y realizan una planificación para poder afrontar esa situación es adecuado, por lo que los alumnos buscaban soluciones para su problema. En un estudio con participantes brasileños se encontró que estos presentaron niveles mayores de depresión en la pandemia cuando eran de posiciones socioeconómicas más bajas, asistían a universidades públicas, no practicaban ninguna religión y eran desempleados.<sup>7</sup> En otro estudio desarrollado en Estados Unidos, se encontró que los estudiantes universitarios mostraban preocupación por su futuro académico, altos niveles de estrés provocados por el COVID-19.<sup>8</sup>

En un estudio realizado por Vega et al., que indaga sobre estrategias de afrontamiento, emociones positivas y negativas experimentadas ante situaciones estresantes y placenteras, se obtuvo que las estrategias de afrontamiento empleadas en situaciones estresantes en un 26% están centradas en la emoción, un 74 % dirigidas a la acción, se concluyó que la emoción negativa que se presenta con mayor frecuencia e intensidad en un evento estresante es la ansiedad, seguida de tristeza, temor e ira.<sup>9</sup> Ello concuerda con la Categoría 3. Emociones ante la nueva normalidad y las subcategorías 3.1 Emociones Básicas, 3.2 Emociones avanzadas, en donde emergen los siguientes discursos:

*[...] con los videos organicé lo más que pude mis emociones, estaba muy agobiada pero contenta de que logramos salir adelante de esta prueba y regresamos a la nueva normalidad, dependía de cada uno de nosotros seguir el camino. E9*

*[...] me siento un tanto feliz respecto a que se está volviendo poco a poco a las actividades normales. También considero que me siento entusiasmado con tratar de ir a la facultad a intentar realizar prácticas y adquirir nuevos conocimientos. E5*

## Conclusión

Las herramientas digitales fomentan la inteligencia emocional y las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de enfermería en la nueva normalidad. Las emociones ante esta nueva normalidad son sumamente importantes y deben ser atendidas, el buen manejo de estas tendrá por resultado un nuevo aprendizaje de habilidades socioemocionales, desarrollo de estrategias de afrontamiento, mejores resultados de adaptación y toma de decisiones informadas.

Ahora más que nunca es necesario orientar a la comunidad estudiantil, que la salud emocional es indispensable para el desarrollo correcto de las actividades de las personas. La inte-

ligencia emocional entendida como la capacidad para reconocer nuestros sentimientos y los de los demás, para motivar y gestionar la emocionalidad en nosotros mismos y en las relaciones interpersonales es necesaria en todos.

### **Bibliografía**

1. Cedeño Tapia SJ, Villalobos Guiza MN, Rodríguez López JI, Frontal Vargas PA. La educación de enfermería en Latinoamérica y los entornos virtuales de aprendizaje en tiempos de pandemia. *CuidArte*. 2021;10(20):19-30. Doi: <http://dx.doi.org/10.22201/fesi.23958979e.2021.10.20.79919>
2. Pérez Negrón AP, Giovanella C, Espinoza-Valdez A, Muñoz M, Bonilla Carranza D, y Pasarrelli M. Adaptación al uso de tecnología en el ámbito educativo durante la pandemia derivada del COVID-19 en México. *ReCIBE*. 2021;10(2):C3-C24. <https://doi.org/10.32870/recibe.v10i2.222>
3. UNAM. La educación remota y digital en la UNAM durante la pandemia *Panorama General* (2a ed.). 2021. UNAM. Disponible en: [https://cuaieed.unam.mx/url\\_pdf/educacion-remota-digital-V09.pdf](https://cuaieed.unam.mx/url_pdf/educacion-remota-digital-V09.pdf) [acceso: 06/10/2021]
4. Arredondo Vidaña M. Uso de plataformas y recursos digitales en la educación a distancia en tiempos de COVID-19. 2021. Disponible en: <http://ensech.edu.mx/pdf/maestria/libro6/TP6-6-7-Arredondo.pdf> [acceso: 19/11/2021]
5. Acevedo-Peña M, Ostiguín-Meléndez RM, Cadena-Anguiano JL, Ibarra-González MP., Hernández-Hernández JR, Villalobos-Molina R. and Tapia-Pancardo DC. Problem-Based Learning in Situ Applied to Students in the Assessment of Nursing Process. *Open Journal of Nursing*. 2021; 11:378-389. Doi: <https://doi.org/10.4236/ojn.2021.115033>
6. Gaeta M, Rodríguez M, Gaeta L. Efectos emocionales y estrategias de afrontamiento en universitarios mexicanos durante la pandemia de Covid-19. 2022. Disponible en: <https://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/16485/7013> [acceso: 06/10/2021]
7. Patias ND, Von Hohendorff J, Cozzer AJ, Flores PA, y Scorsolini-Comin F. Mental Health and Coping Strategies in Undergraduate Students During COVID-19 Pandemic. *Trends in Psychology*. 2021;29(3):414–433. Doi: <https://doi.org/10.1007/s43076-021-00069-z>
8. Clabaugh A, Duque JF, Fields LJ. Academic Stress and Emotional Well-Being in United States College Students Following Onset of the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Psychology*. 2021; 12:2-5. Doi: <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.628787>
9. Vega Valero CZ, Gómez Escobar G, Gálvez Jaramillo F, y Rodríguez Hernández EE. Estrés, afrontamiento y emociones en estudiantes universitarios de sistema a distancia. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 2017; 20(2):674-687. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi172k.pdf> [acceso: 06/10/2021]